

PRIVACY- AVG

Beste klant,

Vitality Health & Beauty wil graag voldoen aan de kaders van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Wij willen u laten weten welke gegevens wij verzamelen en met welk doel.

In het geval van (web)links naar andere bedrijven op onze websites en Instagram: 'Vitality Health & Beauty ' kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die bedrijven/organisaties. U kunt in dat geval de AVG van de betreffende website raadplegen.

Wanneer u besluit een recensie op Instagram of elders te plaatsen, kunt zelf bepalen welke persoonsgegevens u extra daarbij plaatst.

'Vitality Health & Beauty ' verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Welke gegevens verzamelen, beheren en bewaren wij?

- Naam
- E-mail adres
- Telefoonnummer
- Evt. een tweede telefoonnummer voor noodgevallen
- Adres
- Facturen voor consulten en producten
- De betaalgegevens via IDeal, betaalverzoeken en overboekingen
- Welk consult u heeft geboekt en de duur van de behandeling
- De gemaakte facturen en deze worden geordend op factuurnummer
- Foto's (met mondelinge toestemming) worden soms gedeeld op Google Bedrijvenpagina, de website, Instagram

Waarom verzamelen, beheren en bewaren wij deze gegevens?

- Voor ons bestaansrecht.
- Voor het verwerken van aanmeldingen betreft consulten.
- Voor de bestelling van producten.
- Voor facturatie.
- Voor het verzenden van een betaalverzoek via de bedrijfs ING bankrekeningnummer.
- Voor de BTW aangifte en jaarlijkse inkomens aangifte bij de Belastingdienst.
- Om u tijdig te kunnen informeren over relevante zaken betreft activiteiten via e-mail, WhatsApp en telefonisch.
- In het geval van een cadeaubon: naam van degene die de bon krijgt, zodat wij weten wie er komt voor een consult.
- Foto's worden gedeeld omdat het leuk is, om meer algemene bekendheid te verkrijgen en zodat de lokale bevolking kan zien wat wij doen.
- Gegevens over uw gezondheid hebben wij nodig om een consult en behandeling zo goed mogelijk te kunnen afstemmen.

Hoe verzamelen wij deze gegevens?

- Via aanmeldingen middels het contactformulier op de website: 'www.vitalityettenleur.nl.
- Contacten via E-mail, ING betaalverzoek, WhatsApp, SMS en telefonisch.
- Invullen van een cadeaubon.
- Uw e-mail adres wordt automatisch opgeslagen in Outlook wanneer u mij een email stuurt of het contactformulier op de website invult en verzendt.

Waar worden uw gegevens genoteerd, opgeslagen, bewaard en met wie worden ze gedeeld?

- Uw e-mail adres wordt automatisch opgeslagen in Outlook wanneer u mij een email stuurt of het contactformulier op de website invult en verzendt
- Outlook staan in een beveiligde omgeving van de iCloud, deze zijn alleen toegankelijk voor mij omdat de apparaten zoals: vaste computer, Ipad en Iphone, beveiligd zijn met een Authenticator code, wachtwoord en gezichtsherkenning
- De facturen en het financieel overzicht wordt gedeeld met 'Meeuwesen Administratie en Advies', zij zijn 'Verwerker' en verwerken de gegevens voor de belastingaangiftes: als verwerker doen zij verder niks met de aangeleverde gegevens
- Wanneer u een betaling doet via een betaalverzoek en bankoverschrijving, worden uw gegevens van het overmaken automatisch bewaard in het overzicht van bij-en afschrijvingen van de ING bank en de digitale omgeving: bedrijfsrekening Rekening-Courant 'Vitality Health & Beauty' NL19INGB0008384358
- Wij doen ons uiterste best om zorgvuldig met relevante persoonsgegevens om te gaan. Mocht er onverhoopt toch iets niet goed gaan naar uw inziens: laat het a.u.b. direct weten. Wanneer u wenst dat uw gegevens gewijzigd of uit het klantenbestand gehaald worden: u kunt het gerust aan mij laten weten en dan draag ik daar zorg voor en wijzig of haal uw gegevens uit het klantenbestand.

Gegevens die wettelijk bewaard moeten worden voor de belastingdienst kan ik niet verwijderen voor de periode van de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar, deze gegevens kunnen niet gewijzigd worden.

Hopende u voldoende te hebben geïnformeerd,

Rita Post

Vitality Health & Beauty

M 06-51153236

info@vitalityettenleur.nl

KvK 71930442

Btw NL001572432B97